CAZENEUVE Formulaire de retour.

Récapitulatif de la commande	
Date commande	
Numéro de commande	
Nom de facturation	
Téléphone de facturation	
Email de facturation	

Nom produit	Référence	QTE	Raison (code)	Code raison du retour :
				1. Mauvaise compatibilité indiquée ; 2. Mauvaise pièce reçue 3. Pièce défectueuse empêchant son utilisation ou l'utilisation de la machine ;

Formulaire de retour :

Vous souhaitez renvoyer quelque chose ? Vous disposez de 15 jours pour compléter le formulaire et le renvoyer avec les pièces que vous voulez retourner. Notez que si ce formulaire est manquant lors de votre retour, nous ne pourrons assurer le remboursement de votre commande.

Pour vous aider avec ce formulaire, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. A coté de chaque produit listé ci-dessus, selectionnez l'un des codes explicatifs correspondant au motif de votre retour.
2. Si vous désirez retourner une pièce car celle-ci est défectueuse ou non-compatible avec votre machine, résumez-nous le problème rencontré au verso de cette feuille.

3. Une fois le colis de retour posté, assurez-vous de garder une preuve d'envoi tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.

Pour les soucis de compatibilté, de pièce(s) défectueuse(s) ou de mauvaise(s) pièce(s) reçue(s), un membre CAZENEUVE prendra contact avec vous pour comprendre et résoudre ce problème. Dans un premier temps et afin de gagner du temps dans votre démarche, veuillez décrire votre situation dans le cadre ci-dessous :

Mon problème :

Pour plus d'informations concernant notre politique de retour et remboursement, vous pouvez accéder à la page « Retours et remboursements » sur notre site internet : https://www.shop.cazeneuve.fr/retours_remboursements/.